

Résumé d'évaluation

Projet d'amélioration des services d'eau et d'assainissement de la municipalité de Santa Catarina

Pays : **Cap Vert**

Secteur : **Eau et assainissement**

Évaluateurs : **Laurent Raspaud (AFD)**

Date de l'évaluation : **juillet 2018**

Données clés de l'appui AFD

Numéro de projet : CCV 3002

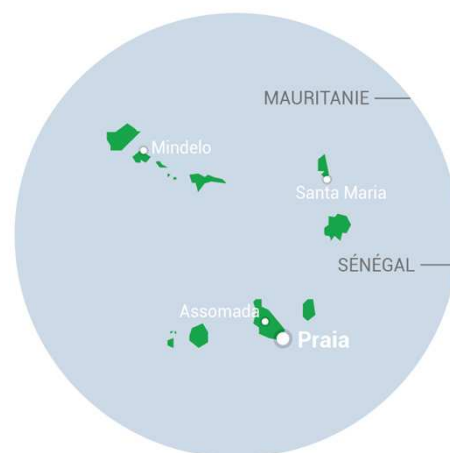
Montant : Prêt souverain de 10 millions d'euros

Taux de décaissement : 100 %

**Signature de la convention
de financement :** mars 2009

Date d'achèvement : décembre 2016

Durée : 7 ans et 9 mois



Contexte

À Santa Catarina, une des 9 municipalités de Santiago, et dans la ville d'Assomada, 2^e agglomération de l'île après Praia, le service d'eau potable était assuré par le Serviço Autónomo de Água e Saneamento (SAAS).

Malgré la mobilisation de financements de la Banque Mondiale et du Fonds d'Équipement des Nations Unies au début des années 2000, d'importants besoins en investissement pour améliorer la qualité des services d'eau et d'assainissement persistaient.

En 2008, le taux de connexion au réseau d'eau potable était de 39 %, la production d'eau potable ne couvrait pas les besoins des populations connectées, le taux de pertes (techniques et commerciales) sur le réseau était estimé à 42 %, le contrôle de la municipalité sur les pratiques d'assainissement autonome était très limité et il n'existait pas de système d'assainissement collectif.

Intervenants et mode opératoire

La maîtrise d'ouvrage a été assurée par l'État du Cap Vert (Direção Geral das Infraestruturas - DGI).

L'opérateur en régie municipale était le SAAS de Santa Catarina. En 2016, le SAAS a été intégré au sein d'Águas de Santiago (AdS).

L'assistance technique a été assurée par ASPA/BURGEAP/Ética de 2010 à 2012 et par Hydroconseil de 2014 à 2016.

Objectifs

1. **L'amélioration de l'approvisionnement en eau potable** des populations de Santa Catarina
2. **La mise en place d'un service municipal d'assainissement collectif** afin de préserver l'environnement et la ressource en eau.
3. **L'amélioration durable de l'efficacité de l'opérateur d'eau potable et d'assainissement** de Santa Catarina.

Réalisations attendues

- **Eau potable :** mise en place pour une capacité de 500 m³/j d'ouvrages de production supplémentaires et des équipements associés, d'ouvrages d'adduction et de stockage et de matériels de comptage. Réalisation concomitante de réparations sur le réseau de 30 km de conduites.
- **Assainissement :** mise en place d'un réseau de 20 km acheminant les eaux usées de 7 000 habitants du centre ville vers une station d'épuration construite dans le cadre du projet.
- **Renforcement du SAAS :** équipement des locaux, formation du personnel, sondage et reconnaissance des réseaux en place, mise place d'un système d'information géographique, d'un projet pilote de réduction des pertes, acquisition et relocalisation de compteurs, mise en place d'un système de télégestion, mise à jour de la base clientèle et acquisition de logiciels de gestion de clientèle et de comptabilité.

Appréciation de la performance

Pertinence

La réforme intervenue à partir de 2012 n'a pas remis en cause la pertinence du projet dans son ensemble et son adéquation avec les politiques sectorielles. En revanche, la création d'une entreprise intermunicipale unique par île en lieu et place des SAAS existants **ne correspondait pas à l'approche proposée**.

L'**absence de dialogue sectoriel** remet en question la pertinence du travail mené sur les aspects institutionnels. Le choix de l'assainissement collectif pose question, **la demande des populations n'étant pas avérée**. Il repose, selon l'AFD, sur la préservation des ressources souterraines en eau, menacées par une pollution bactériologique non démontrée, provenant de fosses septiques mal conçues et mal entretenues. La réutilisation des eaux usées traitées **n'a pas été mise en œuvre**.

Efficacité

L'efficacité est **inégalement selon les composantes**. L'augmentation de la production d'eau potable dépasse de 40 % le volume envisagé et la diminution très significative du volume distribué par camion-citerne atteste de **l'augmentation du nombre de clients desservis**, malgré l'absence de connexions prévues. Près de 3 500 personnes ont bénéficié d'un nouvel accès au réseau sur la durée du projet.

Le nombre d'habitants connectés au réseau d'assainissement en fin de projet et le nombre de connexions subventionnées n'atteignent pas les objectifs. Le débit en entrée de station d'épuration reste faible, compromettant l'efficacité du traitement.

L'objectif de renforcement de l'efficacité de l'opérateur a été **partiellement atteint**. L'atteinte de cet objectif est difficile à évaluer du fait de la disparition de l'opérateur. On peut néanmoins affirmer que i) **au niveau technique**, la connaissance du réseau reste incomplète et la télégestion peu utilisée, ii) **au niveau commercial**, le niveau de facturation a progressé mais pas le taux de recouvrement, iii) **au niveau financier**, le SAAS restait déficitaire lors de la reprise par AdS.

Les progrès réalisés grâce au projet ont cependant permis au personnel du SAAS de Santa Catarina de rester en bonne place au sein d'AdS.

Efficience

L'efficience du projet est **globalement satisfaisante**. L'utilisation des fonds mis à disposition a été **optimisée**. Des **retards importants** ont été constatés au démarrage du projet, qui n'ont pas entravé sa fin.

Impact

L'appréciation des impacts sanitaires et économiques dépasse le cadre de cette évaluation. Le projet visait aussi un impact institutionnel, le renforcement du SAAS de Santa Catarina devant jouer un rôle de référence pour les autres SAAS de l'île. **La maîtrise d'ouvrage, la commune de Santa Catarina et l'AFD n'ont pas su faire valoir le travail réalisé et convaincre de la pertinence des choix explorés**.

Viabilité/durabilité

Les ouvrages d'eau potable fonctionnent globalement bien mais les infrastructures d'assainissement sont dans un **état critique**, faute de moyens pour en assurer la maintenance. **Les activités de renforcement de l'opérateur ont été largement remises en cause** par les changements institutionnels décidés au niveau national.

Valeur ajoutée de l'appui AFD

L'AFD a été **très impliquée dans la conception du projet, dans la passation des marchés et dans le suivi de l'exécution des travaux**. En revanche, l'absence de représentation sur place a rendu plus difficile le suivi des politiques sectorielles nationales et la coordination des bailleurs.

Par ailleurs, le projet a permis d'instaurer une **coopération décentralisée** entre les services d'eau et d'assainissement de Santa Catarina et la communauté d'agglomération Amiens Métropole.

Conclusions et enseignements

Le projet a permis de réaliser la plupart des infrastructures envisagées et de **renforcer le service d'eau potable et d'assainissement de Santa Catarina**. La légitimité acquise par le SAAS d'Assomada lui a permis de tenir une place privilégiée au sein d'AdS.

Nos recommandations :

1. **L'assainissement collectif ne doit pas être un choix systématique.** Des solutions alternatives comme le renforcement de l'assainissement autonome existant ne devraient pas être écartées *a priori*.
2. **Le renforcement d'un opérateur doit s'inscrire dans le temps long.** La fin des prêts en 2017 et l'absence de financement en subvention n'a pas permis à l'AFD de s'inscrire dans ce temps long.
3. **Un dialogue sectoriel est indispensable pour assurer la pérennité des réalisations.** Si le projet est un succès en ce qui concerne les infrastructures, les aspects plus institutionnels du projet ont pâti de l'impossibilité pour l'AFD de mener un vrai dialogue suivi avec les autorités capverdiennes.
4. **Les bénéficiaires finaux doivent faire l'objet d'une attention accrue.** La sensibilisation des populations a été réalisée *a minima*. Quand la maîtrise d'ouvrage n'est pas mandatée pour ce suivi des bénéficiaires finaux, il conviendrait d'inclure dans le projet des activités relatives au lien avec ceux-ci : éducation, information, communication, sensibilisation et suivi des impacts par la réalisation d'enquêtes ménages.