

NAMIBIE | NIGER |  
NIGÉRIA |  
OUGANDA |  
RÉPUBLIQUE  
CENTRAFRICAINE |  
RÉPUBLIQUE  
DÉMOCRATIQUE DU  
CONGO | RWANDA |  
SAO TOMÉ-ET-  
PRINCIPE |  
SÉNÉGAL |



**Accompagner les services d'éducation, de santé et les petites entreprises dans l'adoption de pratiques numériques utiles face aux crises actuelles et futures, tel est l'objectif du programme Digital Response Connecting Citizens (DIRECCT). Cette initiative ambitieuse, financée par l'Union européenne, associe l'agence de coopération belge ENABEL et l'AFD**

## CONTEXTE

Dans de nombreux pays touchés par la crise de le Covid-19, les réseaux et services numériques sont peu développés. Les citoyens, institutions et entreprises n'ont pas pu s'appuyer sur eux pour continuer leurs activités. Cette crise a surtout affecté les secteurs de la santé, de l'éducation et de l'économie, plus spécifiquement les petites entreprises, piliers fondamentaux du développement. Initié par l'Organisation des États d'Afrique des caraïbes et du pacifique (OEACP), et l'Union européenne, le programme Digital Response Connecting Citizens (DIRECCT) intervient dans ces secteurs pour leur permettre de faire face aux chocs actuels et futurs.

L'AFD et Enabel se chargent de la gestion de ce programme financé dans le cadre de la coopération



Ce projet est réalisé avec le soutien de l'Union européenne

01/05/2021

Date de début du projet

Multi-pays  
Localisation

Crises et conflits , Numérique et innovation  
Secteur(s)

Délégation de fonds de l'Union européenne  
Outils de financement



intra-ACP, plus spécifiquement par le 11e Fonds européen de développement (FED).

## DESCRIPTIF

L'objectif principal de DIRECCT est d'atténuer les impacts de la pandémie du Covid-19 dans les Etats membres de l'OEACP, que ce soit dans les secteurs de l'éducation, de la santé, des micro, moyennes et petites entreprises (MPME).

Plus spécifiquement, ce programme contribue aussi à :

- Améliorer l'accès et la connectivité pour les bénéficiaires ciblés dans les secteurs de la santé, de l'éducation et des MPME afin de développer leur capacité à faire face à la crise du Covid-19 (travailleurs, administrations).
- Renforcement des services numériques pour favoriser la continuité, la qualité et la résilience des services d'éducation et de santé (capacités des travailleurs, adoption d'applications et d'usages).
- Soutien à la transformation numérique des MPME, des services d'éducation et pôles de santé pour favoriser la continuité des activités pendant les pandémies (capacités des travailleurs, adoption d'applications et d'usages).

Des sous-objectifs d'échanges d'expérience et de capitalisation entre Etats membres de l'OEACP sont systématiquement prévus sur ces trois axes.

## IMPACTS

Le projet contribuera à la construction d'une résilience numérique des services sociaux, éducatifs et des MPME des pays de l'OEACP face à la crise sanitaire et socio-économique du Covid-19.

 15 400 000 EUR  
Montant du financement

 32 mois  
Durée du financement

EN COURS  
État

Institutions et ONG des Pays  
membres de l'OEACP  
Bénéficiaires