

30 avril 2020  
16h00 (GMT+2)

# Web conférence COVID-19 pour les opérateurs électriques Que faut-il retenir ?

## Session 5 : COVID-19, enjeux RH et de Supply chain



### ENJEUX DE RESSOURCES HUMAINES

On observe une combinaison de deux types de pressions : la crise sanitaire et la crise économique (qui ne découle pas toujours de la crise sanitaire, ex : Argentine).

Proposition d'une grille de lecture de maturité de l'épidémie en 4 étapes, avec des enjeux humains différents d'une étape à l'autre : s'adapter en temps réel (2-3 mois), tirer les leçons, se remettre en ordre de bataille (3-5 mois), et ramener la pleine activité.

Pour l'adaptation en temps réel et la mise en ordre de bataille : enjeu de réussir l'expérience du travail à distance (technique, auto responsabilité des collaborateurs...). On observe que les entreprises s'organisent généralement de manière pragmatique et très expérimentale sur le terrain, ce qui est plutôt une bonne chose. Enjeu également de gérer les craintes des collaborateurs : la bonne pratique est d'aller dans le sens des collaborateurs, on observe généralement que dans le temps la confiance s'installe et les collaborateurs reprennent le travail. Enjeu également de flexibilité et de travail asynchrone entre les collaborateurs.

Pour l'étape ramener la pleine activité : enjeu de remobilisation des collaborateurs (stabiliser le travail à distance, gérer les compétences etc...)

### ENJEUX DE SUPPLY CHAIN

Aucun des secteurs industriels n'est épargné, avec plus ou moins de magnitude, par les problèmes de fragilité des chaînes d'approvisionnement. La chaîne de valeurs est souvent mise à mal par manque d'anticipation. Bonnes pratiques :

- Mettre en place une logique permanente de suivi pour l'analyse des fournisseurs.
- Rendre le schéma plus résilient et durable, notamment via la relocalisation de certains maillons de la chaîne de valeur stratégique, travailler à la définition de schémas de proximité de sourcing et à la diversification des sources.
- Simplifier l'accès à l'information (utilisation de la data).

### INFORMATIONS CLÉS POUR LE SECTEUR DES OPÉRATEURS ÉLECTRIQUES

#### Quels impacts de la crise COVID-19 ?

- L'impact de la crise sur le secteur des énergies renouvelables continue de se faire sentir, avec de plus en plus de projets ENR annulés ou reportés (ex : Etats-Unis, Inde, Pologne...) et des impacts attendus sur les industriels (ex : Vestas, ABB). Les scénarios économiques mettent en évidence une forte diminution de l'activité économique et une reprise progressive, et donc un recul du besoin en énergie. Cela pourrait décaler, voire remettre en cause, des projets de construction de nouvelles capacités de production d'électricité, notamment renouvelables.
- Il est important de mettre en place une communication concertée et coordonnée entre les opérateurs électriques, l'Etat et les autres sociétés de services essentiels (notamment l'eau). Cela permet de rassurer les consommateurs sur la capacité à poursuivre leurs opérations (exemple au Nigeria d'une confusion dans les canaux de communication).

#### Quels risques RH ?

- Les opérateurs sont souvent des sociétés publiques, qui ont un rôle fondamental dans l'économie, et parfois des contrats employeurs particuliers. Dans ce cadre, ils font face à des contraintes de continuité de service absolue, de permanence des employés (contrat social de long terme, esprit de service public) et d'exemplarité (vis-à-vis des autres entreprises et des usagers / clients du service public).

#### Quels risques Supply chain ?

- Les opérateurs électriques sont parmi les mieux préparés en matière de résilience (obligation légale, réglementaire ou choix). Ils disposent de stock stratégiques. Néanmoins ils sont très vulnérables aux chaînes d'approvisionnement internationales (ex : plus de 80% des opérateurs africains dépendent de l'import).

Si vous souhaitez échanger sur vos difficultés, vos bonnes pratiques OU si vous avez des questions à aborder pour les prochaines sessions, n'hésitez pas à nous contacter :